

## Privacybeleid voor Smaakvol Gebaar

Dit Privacybeleid beschrijft hoe en wanneer Promcom BV, met maatschappelijke zetel te Dumolinlaan 1, bus 13, 8500 Kortrijk, ondernemingsnummer 0727.437.543 (hierna: “**we**”, “**wij**” of “**ons**”) jouw persoonsgegevens verwerkt wanneer jij gebruik maakt van de website smaakvolgebaar.be (hierna: het “**Platform**”). Via het Platform bieden wij jou de mogelijkheid om Waardebonnen te kopen van Uitgevers (zoals hierna gedefinieerd) overeenkomstig de Algemene Voorwaarden beschikbaar via <https://smaakvolgebaar.be/algemene-voorwaarden>.

### 1. Algemeen

Door het Platform te gebruiken erken je en stem je ermee in dat jouw persoonsgegevens zullen worden verwerkt met het oog op het leveren van gepersonaliseerde diensten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zoals beschreven in dit Privacybeleid.

De volgende termen gebruikt doorheen dit Privacybeleid hebben de volgende betekenis:

“**Persoonsgegevens**” betekent elke informatie met betrekking tot een individu of een identificeerbaar persoon.

“**Algemene Verordening Gegevensbescherming**” (hierna: “**AVG**”) betekent de Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

“**Uitgever**”: betekent de onderneming die via het Platform één of meerdere Waardebonnen te koop aanbiedt, en als uitgever van deze Waardebon(nen) hierop vermeld staat.

“**Sponsor**”: betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de gedeeltelijke terugbetaling van bepaalde Waardebonnen financiert.

“**Waardebon**”: betekent het aangekochte digitale document welke aanleiding geeft tot een prijsvermindering voor de eindgebruiker in de zin van artikel VI.31 van het Wetboek Economisch Recht

We hebben maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens worden beschermd tegen ongeoorloofde toegang, verwijdering of wijziging. We zullen redelijke inspanningen doen om ervoor te zorgen dat uw privacybelangen worden beschermd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en beste praktijken.

### 2. Aard en wijze van de persoonsgegevens die door ons worden verwerkt

#### Gebruik van het Platform

We verzamelen en verwerken gegevens die zijn verzameld door uw gebruik van het Platform. Deze gegevens kunnen de datum en het uur van uw bezoek (tijdstempel), het type browser dat u gebruikt, uw IP-adres en de bezochte pagina's bevatten.

Wij kunnen bovendien gegevens verzamelen van niet-persoonlijke aard, zoals browsertype, apparaattype of IP-adres, het besturingsprogramma dat u gebruikt of de domeinnaam van de website langs waar u naar ons Platform gekomen bent, of waarlangs u die verlaat. Deze gegevens worden door ons uitsluitend gebruikt om verdere inzichten te krijgen omtrent het gebruik dat onze klanten maken van het Platform, dit ter verbetering van de functionaliteiten en de gebruikerservaring.

### **Registratie op het Platform**

Om een kwaliteitsvolle dienstverlening te kunnen garanderen verwerken wij bij jouw registratie op het Platform de volgende persoonsgegevens: jouw naam, voornaam, geboortedatum, e-mailgegevens, paswoord en locatie en – in het gegeven geval van de Uitgever – uw vennootschapsnaam, profielfoto, scan van uw identiteitskaart, BTW-nummer, rekeningnummer en uw functie.

Indien je je registreert op het Platform via de daartoe bestemde sociale mediadiensten, geef je je toestemming om de persoonsgegevens welke je deelt met de desbetreffende sociale mediadienst met ons te delen.

Wij gebruiken deze persoonsgegevens om jouw profiel aan te maken, rechtsgeldige overeenkomsten tussen jouw en de Uitgevers te faciliteren en jouw aankopen te beheren.

### **Gebruik van de diensten**

Wanneer je gebruik maakt van onze diensten gebruiken wij jouw registratie- en locatiegegevens om zo een meer gedetailleerde relevante dienstverlening te verzekeren.

Jouw locatiegegevens verwerken we enkel indien je daar jouw toestemming voor geeft. Daarnaast ontvangen wij tevens de informatie met betrekking tot de aankoop van Waardebonnen van betaaldiensten, welke in voorkomend geval jouw klantnummer kunnen bevatten.

Daarnaast gebruiken wij jouw registratiegegevens om je berichten en e-mails te kunnen sturen over jouw aankopen en onze diensten. Indien je hier je toestemming voor geeft sturen wij je ook promotionele boodschappen, acties en andere diensten, al dan niet van Uitgevers of Sponsors.

## **3. Doelstellingen van de verwerking van de persoonsgegevens door ons**

Promcom gaat overeenkomsten aan met natuurlijke personen en rechtspersonen. Om onze dienstverlening te garanderen is het noodzakelijk voor ons om die personen te kunnen identificeren. De verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor het leveren van de Waardebonnen aan haar klanten.

Bepaalde gegevens die als persoonsgegevens kunnen kwalificeren zoals het klantnummer, factuurnummer, productnummer enzovoort kunnen door ons zelf worden gegenereerd. Deze

gegevens worden enkel verwerkt in het kader van de overeenkomst tussen jou, Promcom en de desbetreffende partij met wie Promcom een overeenkomst heeft (zie in deze zin artikel 4).

#### 4. Doorgifte van uw persoonsgegevens aan derde partijen

##### Uitgevers

Indien je een product koopt bij een Uitgever, stemt u er uitdrukkelijk mee in dat wij uw persoonsgegevens ter beschikking aan deze Uitgever.

Daarnaast geven wij uw persoonsgegevens door aan derde partijen. Promcom sluit met al haar Uitgevers en derde partijen verwerkingsovereenkomsten welke in overeenstemming zijn met de AVG.

Deze doorgifte en terbeschikkingstelling is evenwel beperkt tot verwerking die strikt noodzakelijk is in het kader van de levering van de Waardebonnen of diensten die u afneemt bij ons, inclusief voor het administratief beheer, het verstrekken van informatie aan en door de klantendienst, enz. Uw persoonsgegevens worden verwerkt door de volgende partij(en):

Naam	Persoonsgegevens	Activiteit	Rechtsgrond
UNIGIFT BV ( <a href="https://www.unigift.be/">https://www.unigift.be/</a> )	<ul style="list-style-type: none"><li>• Naam</li><li>• Voornaam</li><li>• E-mail</li><li>• Adres</li></ul>	Levering Waardebon(nen)	Noodzakelijk (artikel 6.1.B AVG)
Digitel SA ( <a href="https://www.digitel.eu/">https://www.digitel.eu/</a> )	<ul style="list-style-type: none"><li>• Naam</li><li>• Voornaam</li><li>• E-mail</li><li>• Rekeningnummer</li></ul>	Betaling Waardebon(nen)	Noodzakelijk (artikel 6.1.B AVG)

Promcom slaat uw betaalgegevens niet op.

##### Uitgevers en Sponsors

U kan eveneens toestemmen om uw persoonsgegevens te delen met de Sponsor(s) van de onderneming voor promotionele doeleinden door deze optie aan te vinken bij uw aankoop.

In ieder geval worden de volgende gegevens van niet-persoonlijke aard aan een Uitgevers of Sponsors doorgegeven: datum van aankoop, aankoopbedrag, nummer waardebon.

#### 5. Technische maatregelen ter beveiliging van uw privacy

We nemen redelijke maatregelen om uw informatie te beschermen tegen verlies, diefstal, misbruik en ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging.

Zoals vermeld in onze Algemene Voorwaarden, erkent en aanvaardt u echter uitdrukkelijk dat - in het algemeen - de overdracht van informatie via internet nooit volledig veilig, privé of vertrouwelijk is. Daarom kan alle informatie die wordt verzonden of ontvangen van het Platform, via email, of door gebruik te maken van één van de diensten geleverd door ons worden onderschept, ontsleuteld, geraadpleegd en/of gebruikt door overheidsinstanties en/of derden, zelfs wanneer technologie wordt gebruikt waarbij dergelijke informatie-uitwisselingen worden gecodeerd.

## 6. Onze werknemers

Bepaalde medewerkers van Promcom hebben toegang tot uw persoonsgegevens hierboven vermeld, in welk verband zij gehouden zijn tot een strikte gedragscode. Deze gedragscode houdt onder meer in:

- de verbintenis tot geheimhouding van persoonsgegevens waartoe zij in het kader van hun opdracht toegang hebben;
- de verbintenis om persoonsgegevens enkel en alleen te verwerken in uitvoering van hun taken;
- het respecteren van de relevante wettelijke bepalingen.

Promcom legt derde partijen soortgelijke verplichtingen op in haar verwerkersovereenkomsten.

## 7. Jouw rechten

Je hebt het recht om met betrekking tot producten en diensten die wij aanbieden, de correctie, verwijdering, of beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens uit te oefenen.

Indien je een geregistreerde gebruiker bent kan je je persoonlijke informatie steeds aanpassen via je gebruikersprofiel.

Je kan jouw rechten als volgt uitoefenen:

1. **schriftelijk:** door het versturen van een aangetekend schrijven aan Dumolinlaan 1, bus 13, 8500 Kortrijk, met opgave van de rechten die u wenst uit te oefenen, en met een kopie van uw identiteitskaart (voor- en achterkant);
2. **elektronisch:** door het versturen van een e-mail aan [support@smaakvolgebaar.com](mailto:support@smaakvolgebaar.com) met opgave van de rechten die u wenst uit te oefenen, en met kopie van uw identiteitskaart (voor- en achterkant);

In bepaalde gevallen kunnen wij uw aanvraag geheel of gedeeltelijk weigeren omwille van onder meer maar niet beperkt tot het feit dat deze verwerking essentieel voor de nakoming

van onze verplichtingen in de overeenkomst met jou of de wettelijke bewaartermijnen welke rusten op ons. Wij zullen deze weigering steeds verantwoorden met toelichting van de reden.

Indien u toch wenst uw rechten uit te oefenen kan dit resulteren in het geheel of gedeeltelijk opschorten dan wel beëindigen van de contractuele relatie voor wat betreft van dergelijke dienst of product.

Tenzij anders overeengekomen of indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, worden jouw persoonsgegevens verwijderd na een periode van 5 jaar na de beëindiging van de overeenkomst tussen jou en Promcom. Je gegevens worden minstens bewaard gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn.

Indien je vragen hebt over hoe wij persoonsgegevens gebruiken, als u uw persoonsgegevens wilt bekijken, kan je contact opnemen door een mail te sturen naar [support@smaakvolgebaar.com](mailto:support@smaakvolgebaar.com)

## 8. Cookies

Door middel van cookies kunnen wij informatie over u gebruiken om onze diensten te personaliseren en te verbeteren en om inhoud of functies aan te bieden die overeenkomen met gebruikersprofielen of interesses en om trends, gebruik en activiteiten in verband met onze diensten te monitoren en te analyseren. Daarbij gebruiken we verschillende technologieën om informatie te verzamelen, hetgeen het verzenden van cookies naar uw computer of apparaat omvatten.

Cookies zijn kleine gegevensbestanden die zijn opgeslagen in het geheugen van het apparaat en waarmee we onze diensten en uw gebruikservaring kunnen verbeteren, zien welke gebieden en kenmerken van onze geleverde diensten populair zijn en bezoeken tellen. Er bestaan functionele, analytische en marketing cookies. Je kan zelf aangeven welke cookies worden opgeslagen.

**Functionele cookies** zijn cookies welke essentieel zijn om het gebruik van ons Platform te faciliteren omdat zij jouw gebruikersvoorkeuren opslaan. Deze worden niet gedeeld met derde partijen.

**Analytische cookies** helpen ons onze site te verbeteren door ons informatie te geven over hoe gebruikers omgaan met ons Platform, zoals het aantal bezoekers van het Platform, de pagina's die ze bezoeken en de tijd die ze op het Platform hebben doorgebracht. Deze cookies verzamelen geen informatie die een bezoeker identificeert.

**Marketing cookies** helpen ons en onze Uitgevers en Sponsors jou een beter aanbod van onze diensten te tonen en het Platform op jouw voorkeuren af te stemmen. Door het aanvinken van marketing cookies worden geef je toestemming om jouw persoonsgegevens met derde partijen te delen.

Je kan opgeslagen cookies op elk moment verwijderen in je browserinstellingen, raadpleeg steeds de instructies of help-functie van je browserinstellingen. Hou er wel rekening mee dat

als je ervoor kiest om cookies te blokkeren, te verwijderen of af te wijzen, dit van invloed kan zijn op de beschikbaarheid en functionaliteit van ons Platform en diensten.

## **9. Klachten**

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij uw gegevens verwerken of bewaren kan u steeds een klacht indien bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

## **10. Wijzigingen**

Wij houden het recht voor om dit Privacybeleid, al dan niet in samenhang met de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te herzien.

Zulke wijzigingen worden aangekondigd op ons Platform, daarnaast kunnen wij u in voorkomend geval een aanvullende kennisgeving sturen of dit weergeven op uw profiel in de klantenzone. We moedigen u aan om het Privacybeleid te door te nemen wanneer u het Platform bezoekt om op de hoogte te blijven van onze verwerkingsactiviteiten en de manieren waarop wij uw privacy beschermen en u uw privacy kan beschermen.