

## **Algemene voorwaarden Smaakvol Gebaar (Uitgever)**

1. Deze Algemene Voorwaarden omvatten de rechten en verplichtingen die betrekking hebben op de diensten en informatie die Promcom BV met maatschappelijke zetel te Dumolinlaan 1, bus 13, 8500 Kortrijk ingeschreven in de Kruispuntbank voor ondernemingen onder nummer BE0727.437.543 (hierna: "**Promcom**") via haar website die toegankelijk is via smaakvolgebaar.be (hierna: het "**Platform**") ter beschikking stelt. Zij houden in het bijzonder de rechten en verplichtingen van Promcom en de Uitgever in aangaande de informatie en diensten die door Promcom rechtstreeks of onrechtstreeks via de het Platform worden aangeboden en/of verwerkt.

De volgende termen gebruikt doorheen deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende betekenis:

**"Eindgebruiker"**: betekent iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Waardebon van de Uitgever via het Platform aankoopt;

**"Uitgever"**: betekent de onderneming die via het Platform één of meerdere Waardebonnen te koop aanbiedt, en als uitgever van deze Waardebon(nen) hierop vermeld staat;

**"Waardebon"**: betekent een door de Uitgever via het Platform aangeboden en/of verkocht document welke aanleiding geeft tot een prijsvermindering voor de Eindgebruiker in de zin van artikel VI.31 van het Wetboek Economisch Recht wanneer deze bij de Uitgever bepaalde door hem geleverde goederen en of diensten afneemt.

2. **Voorwerp en Doelstelling.**

De algemene doelstelling van het Platform is het faciliteren van de aankoop van Waardebonnen van Uitgever, het aanbieden van allerhande informatie betreffende de Uitgever aan de Eindgebruiker. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing zodra een Uitgever zich registreert, alsook op elke bestelling van één of meerdere Waardebonnen die een Eindgebruiker via het Platform plaatst.

3. **Aankoop**

De Uitgever aanvaardt en erkent dat Promcom louter de aankoop van Waardebonnen van de Uitgever via het Platform faciliteert en er louter een contractuele relatie tot stand komt tussen enerzijds de Eindgebruiker en anderzijds de Uitgever (met uitdrukkelijke uitsluiting van Promcom) waarvan de voorwaarden uitsluitend op de Waardebon zullen worden vermeld (met uitdrukkelijke uitsluiting van eventuele bijkomende voorwaarden die door de Uitgever worden opgelegd).

De Uitgever erkent en aanvaardt dat de levering en validatie van de Waardebon aan de Eindgebruiker of consument wordt gefaciliteerd door UNIGIFT BV met maatschappelijke zetel te Cederstraat 58, 9000 Gent en dat Promcom niet aansprakelijk noch verantwoordelijk kan zijn voor eventuele vertragingen of foutieve leveringen door UNIGIFT BV. De Uitgever erkent en aanvaardt dat, in geval van problemen met betrekking tot de technische uitgifte en/of validatie van één of meerdere Waardebon(nen), deze zich uitsluitend tot UNIGIFT BV dient te wenden.

De Uitgever aanvaardt en erkent dat Promcom geen enkele verantwoordelijkheid draagt voor de nakoming van de verplichtingen van de Uitgever tegenover de Eindgebruiker welke impliciet of expliciet begrepen zijn in de Waardebon. In het bijzonder erkent de Uitgever dat Promcom niet verantwoordelijk is voor de nakoming van de verplichtingen aangegaan door de Uitgever met betrekking tot de Waardebon.

De Uitgever bevestigt over de nodige rechten te beschikken om Waardebonnen via het Platform aan te bieden en te verkopen. Meer specifiek bevestigt de Uitgever uitdrukkelijk:

- de Waardebonnen aan te bieden in het kader van haar professionele hoedanigheid en activiteiten, waartoe zij over een geldig BTW-nummer en alle benodigde vergunningen beschikt;
- bevoegd en gerechtigd te zijn om (namens de Uitgever) Waardebonnen uit te geven;
- in bezit te zijn van de nodige vergunningen voor de diensten of producten waarop de Waardebonnen betrekking hebben; en
- in het bezit te zijn van de nodige technologische middelen om de behandeling, aanvaarding en betaling met Waardebonnen te verwerken.

Promcom kan ten allen tijde autonoom en discretionair nagaan en beslissen of een Uitgever aan deze toelatingsvoorwaarden voldoet, en de door Promcom ter beschikking gestelde Waardebonnen geheel of gedeeltelijk opschorten of stopzetten indien dit niet langer het geval is, zonder dat de Uitgever aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding vanwege Promcom.

#### **4. Dienstverlening**

Promcom stelt aan de Uitgever het Platform ter beschikking, welke de Uitgever toelaat Waardebonnen aan Eindgebruikers aan te bieden.

De Uitgever aanvaardt en erkent dat Promcom geen minimumafname van Waardebonnen garandeert.

De Uitgever aanvaardt en erkent dat de informatie over de Uitgever en de gebruiksvoorwaarden van de Waardebonnen voor de Uitgever welke via het Platform ter beschikking worden gesteld door de Uitgever moeten worden aangeleverd.

De Uitgever aanvaardt en erkent dat Promcom geen enkele verantwoordelijkheid draagt voor enige foutieve informatie verstrekt door de Uitgever, diens werknemers of gemachtigden, hetzij via het Platform, hetzij anderszins. De Uitgever zal Promcom prompt op de hoogte brengen indien de door Promcom ter beschikking gestelde informatie niet langer correct dan wel volledig zou zijn.

Alvorens een aankoop van een Waardebon tot stand komt, dient een Eindgebruiker een bestelling via het Platform te plaatsen. Deze bestelling geldt als een aanbod. De Uitgever heeft het recht om het aanbod van de Eindgebruiker te weigeren, waarna de aankoopprijs zal worden vrijgegeven dan wel teruggestort aan de Eindgebruiker middels de door de Eindgebruiker gebruikte betaalwijze.

De Uitgever erkent en aanvaardt dat Promcom in het kader van haar dienstverlening via het Platform persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met haar Privacybeleid, waarvan Uitgever kennis heeft genomen. Promcom komt niet tussen in de eventuele verwerking van persoonsgegevens door de Uitgever (met inbegrip van reservaties, eventuele track & trace-systemen, enz.).

De Uitgever vrijwaart Promcom onvoorwaardelijk, integraal en uitdrukkelijk voor iedere verbintenis die op de Uitgever rust in hoofde van wettelijke en contractuele bepalingen die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met de uitgifte en besteding van de Waardebonnen die zij uitgeeft via het Platform.

## 5. **Verplichtingen Uitgever**

De Uitgever erkent dat de geldigheidsduur van iedere Waardebon die door de Uitgever wordt uitgegeven vermeld staat op de Waardebon zelf. De Uitgever zal geen Waardebonnen aanbieden met een geldigheidsduur van minder dan één jaar.

De Uitgever zal geen Waardebonnen aanbieden die besteed kunnen worden voor 15 januari 2021.

De Uitgever zal de Eindgebruiker steeds op transparante en duidelijke wijze via het Platform informeren over enige bijkomende gebruiksvoorwaarden van de Waardebonnen. Promcom draagt in dit verband geen enkele verantwoordelijkheid omtrent de inhoud van dergelijke bijkomende gebruiksvoorwaarden.

De Uitgever zal het bij Promcom tijdig uitgeoefende herroepingsrecht respecteren en onverwijld overgaan tot restitutie van het aankoopbedrag van de desbetreffende Waardebon waarop het herroepingsrecht betrekking heeft. Zij vrijwaart Promcom voor iedere aanspraak die door een Eindgebruiker wordt gemaakt in dit verband.

## 7. **Totstandkoming overeenkomst**

Zodra de Uitgever het aanbod van de Eindgebruiker aanvaardt komt de overeenkomst tussen de Uitgever en de Eindgebruiker tot stand. Promcom brengt de Eindgebruiker hiervan op de hoogte via de daartoe door de Eindgebruiker gekozen communicatiemethodes.

## 8. **Herroeping**

De Eindgebruiker heeft het recht de aankoop te herroepen tot en met veertien dagen na uitgifte van de Waardebon.

De Uitgever erkent en aanvaardt dat:

- indien een consument een Waardebon via het Platform heeft aangekocht gerechtigd is om af te zien van de aankoop en zijn of haar herroepingsrecht overeenkomstig de wettelijke bepalingen uit te oefenen;
- een consument zijn of haar herroepingsrecht kan uitoefenen door Promcom hiervan schriftelijk in kennis te stellen;

- de datum waarop Promcom in kennis gesteld wordt van het feit dat een consument zijn of haar herroepingsrecht uitoefent geldt als de datum waarop het herroepingsrecht door de consument bij de Uitgever wordt uitgeoefend.

De Uitgever erkent en aanvaardt dat Promcom een tijdige herroeping ook na de wettelijke termijn van veertien dagen aan de Uitgever ter kennis kan brengen, welke het herroepingsrecht van de consument onverlet laat.

## 9. **Dienstverlening**

De aard van de verbintenissen die betrekking hebben op de diensten die door Promcom aan de Uitgever worden geleverd betreffen, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, middelenverbintenissen. Promcom komt niet tussen bij eventuele reservaties die de Eindgebruiker maakt bij de Uitgever, noch in de eventuele terugbetaling van Waardebonnen voor het verstrijken van of na hun geldigheidsdatum.

## 10. **Verklaringen en garanties Promcom -**

Promcom verklaart en garandeert dat:

- Zij de nodige zorgvuldigheid en competenties in acht zal nemen bij de uitvoering van haar Diensten;

De Uitgever erkent en aanvaardt dat:

- Het Platform tijdelijk onbeschikbaar kan zijn.
- Promcom in geen geval aansprakelijk is voor enige schade of verliezen die de Uitgever zou kunnen lijden met inbegrip van indirecte schade of gevolgschade bij het besteden van enige Waardebon door de Eindgebruiker noch voor enige niet-nakoming van diens verplichtingen;
- Promcom geen verantwoordelijkheid draagt voor eventuele schade van de Uitgever door uitgifte van de Waardebonnen al dan niet ten gevolge van insolventie, faillissement of gedwongen sluiting.
- Promcom geen enkele garantie kan bieden voor het door de Eindgebruiker beoogde doel, noch voor de dienstverlening van de Uitgever alsook de door de Uitgever ter beschikking gestelde informatie. Promcom is niet aansprakelijk voor enig gebrek, zowel in kwaliteit, veiligheid, bruikbaarheid of enig ander aspect van de dienstverlening van de Uitgever.

-

## 11. **Intellectuele eigendomsrechten**

De inhoud van het Platform, met inbegrip van de merken en logo's van Promcom en Uitgevers alsook de ter beschikking gestelde werken (foto's, teksten, applicaties, ...) zijn beschermd onder het intellectueel eigendomsrecht. De Uitgever verkrijgt hieromtrent een beperkt, niet-exclusief gebruiksrecht om deze inhoud te consulteren voor louter persoonlijk

gebruik. Iedere andere vorm van reproductie, distributie en/of mededeling aan het publiek zonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Promcom of Uitgevers is ten strengste verboden.

12. **Privacy**

De Uitgever zal eventuele persoonsgegevens als een goed huisvader verwerken, rekening houdend met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de privacyverklaring van Promcom en haar eigen privacybeleid.

13. **Overig**

Indien de Uitgever deze Algemene Voorwaarden schendt heeft Promcom het recht de door haar geleden schade volledig te verhalen op de Uitgever. Geen enkele actie of nalaten van Promcom zal worden opgevat als een afstand van de rechten of rechtsmiddelen welke haar toekomen.

Behoudens wanneer anders aangegeven of wanneer zulks wettelijk vereist is, gebeuren alle kennisgevingen tussen Uitgever en Promcom per e-mail aan de in de gebruikerszone aangegeven contactgegevens.

De nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tasten de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen deze bepaling(en) vervangen door een bepaling welke het dichtst aanleunt bij de oorspronkelijke bedoeling en economische effecten van de partijen.

De Uitgever kan steeds een klacht richten aan Promcom via [support@smaakvolgebaar.com](mailto:support@smaakvolgebaar.com). Promcom verbindt zich ertoe klachten zo snel als mogelijk te behandelen. De Uitgever zal eventuele klachten die door een Eindgebruiker aan Promcom wordt overgemaakt zo snel als mogelijk behandelen; zij houdt Promcom in dit verband op de hoogte van enige correspondentie met Eindgebruikers.

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Belgische recht van kracht.

Ieder geschil betreffende de uitvoering, of enige nakoming van de wederzijdse verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Gent, afdeling Kortrijk.