

## Algemene voorwaarden Smaakvol Gebaar (Consument)

1. Deze Algemene Voorwaarden omvatten de rechten en verplichtingen die betrekking hebben op de diensten en informatie die Promcom BV met maatschappelijke zetel te Dumolinlaan 1, bus 13, 8500 Kortrijk ingeschreven in de Kruispuntbank voor ondernemingen onder nummer BE0727.437.543 (hierna: "**Promcom**") via haar website die toegankelijk is via smaakvolgebaar.be (hierna: het "**Platform**") ter beschikking stelt. Zij houden in het bijzonder de rechten en verplichtingen in van (i) Promcom aangaande de informatie en diensten die door haar rechtstreeks of onrechtstreeks via het Platform worden aangeboden en/of verwerkt, (ii) Consumenten, en (iii) Uitgevers aangaande de Waardebonnen die zij via het Platform aanbieden, *c.q.*, uitgeven.

De volgende termen gebruikt doorheen deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende betekenis:

**"Consument"**: iedere natuurlijke persoon die via het Platform een Waardebon aankoopt bij de Uitgever ervan en/of een Waardebon wenst te besteden bij de Uitgever binnen de geldigheidsperiode ervan.

**"Uitgever"**: betekent de onderneming die via het Platform één of meerdere Waardebonnen te koop aanbiedt, en als uitgever van deze Waardebon(nen) hierop vermeld staat. De pagina beschikbaar via [link] bevat een overzicht van alle Uitgevers die via het Platform Waardebonnen uitgeven.

**"Waardebon"**: betekent een door de Uitgever via het Platform aangeboden en/of verkocht document welke aanleiding geeft tot een prijsvermindering voor de Consument in de zin van artikel VI.31 van het Wetboek Economisch Recht wanneer deze bij de Uitgever bepaalde door hem geleverde goederen of diensten afneemt.

### 2. Voorwerp en Doelstelling.

De doelstelling van het Platform is het faciliteren van de aankoop van Waardebonnen die door een Uitgever worden uitgegeven, het aanbieden van allerhande informatie betreffende de Uitgever aan de Consument. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing zodra een Consument zich registreert op het Platform, alsook op elke bestelling van één of meerdere Waardebonnen die de Consument via het Platform plaatst.

Via het Platform kan de Consument Waardebonnen van de Uitgever kopen. Promcom is geen partij bij deze transactie. Waardebonnen zijn steeds geldig tot en met 31 december 2021, dit wordt vermeld op de Waardebon zelf; zij kunnen ten vroegste worden besteed bij de Uitgever ervan vanaf 15 januari 2021.

### 3. Aankoop

Bij aankoop van een Waardebon dient de Consument de Uitgever ervan te selecteren op het Platform dat door Promcom wordt beheerd, en de daarop vermelde vergoeding rechtstreeks te betalen aan de Uitgever van de desbetreffende Waardebon.

De Consument aanvaardt en erkent uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk dat Promcom louter de aankoop van Waardebonnen door Uitgevers via het Platform faciliteert; er komt bijgevolg

geen contractuele relatie tot stand tussen de Consument en Promcom voor wat betreft de vordering van de Consument op de Uitgever van de Waardebon. Promcom draagt geen enkele verantwoordelijkheid en staat niet in voor de nakoming van de wettelijke of contractuele verplichtingen van de Uitgever van de Waardebon. Deze verplichtingen betreffen in het bijzonder:

- de (wettelijk verplichte) vermeldingen op de Waardebon;
- de uitoefening van enig herroepingsrecht;
- de voorwaarden waaronder de Waardebon door de Uitgever wordt uitgegeven; en
- het al dan niet nakomen door de Uitgever van haar verbintenissen.

De Consument bevestigt dat hij of zij over de nodige rechten beschikt om één of meerdere Waardebonnen via het Platform aan te kopen. Meer specifiek bevestigt de Consument:

- geen aankopen te verrichten voor professionele doeleinden al dan niet met het oog op doorverkoop aan derde partijen;
- handelingsbekwaam te zijn; en
- meerderjarig te zijn en in het bezit te zijn van één van de door het Platform geaccepteerde betaalmiddelen.

Promcom en de desbetreffende Uitgever kunnen te allen tijde autonoom en discretionair nagaan en beslissen of een Consument aan deze toelatingsvoorwaarden voldoet, en de via het Platform aangekochte Waardebonnen geheel of gedeeltelijk opschorten, intrekken of stopzetten indien dit niet langer het geval is. Rekening houdend met het bovenstaande, erkent de Consument dat hij of zij geen enkele aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding vanwege Promcom.

#### 4. **Dienstverlening**

Promcom stelt aan de Consument het Platform ter beschikking, welke de Consument toelaten Waardebonnen van Uitgevers te kopen.

De Consument aanvaardt en erkent dat (i) Promcom zelf geen diensten verleent waarop de Waardebonnen betrekking hebben, (ii) Waardebonnen niet kunnen worden ingewisseld, ingeruild of besteed bij Promcom, doch uitsluitend bij de Uitgever die vermeld staat op de desbetreffende Waardebon(nen).

De Consument aanvaardt en erkent dat de informatie over de Uitgever en de gebruiksvoorwaarden van de Waardebonnen voor elke Uitgever welke via het Platform ter beschikking worden gesteld van deze Uitgever afkomstig zijn. Promcom geeft geen enkele garantie en draagt geen enkele verantwoordelijkheid met betrekking tot de informatie welke door de Uitgever wordt aangeleverd.

Promcom garandeert de beschikbaarheid van Waardebonnen van haar Uitgever niet. Alvorens een aankoop tot stand komt, plaatst de Consument een bestelling via het Platform. Deze bestelling geldt als een aanbod. De Uitgever heeft het recht om het aanbod van de Consument te weigeren, waarna de aankoopprijs zal worden vrijgegeven aan de Consument middels de door de Consument gebruikte betaalwijze.

De Consument erkent en aanvaardt dat Promcom op elk moment de mogelijkheid tot aankoop van Waardebonnen kan schorsen of definitief kan stopzetten. Zulke schorsing of stopzetting zal geen invloed hebben op reeds door de Consument aangekochte en aan de Uitgever betaalde Waardebonnen.

De Consument erkent en aanvaardt dat Promcom in het kader van haar dienstverlening via het Platform persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met haar Privacybeleid waarvan Consument kennis heeft genomen.

#### **5. Totstandkoming overeenkomst**

Zodra de Uitgever het aanbod van de Consument aanvaardt komt de overeenkomst tussen de Uitgever en de Consument tot stand. Promcom brengt de Consument hiervan op de hoogte via de daartoe door de Consument gekozen communicatiemethodes.

#### **6. Herroeping**

De Consument heeft het recht de aankoop te herroepen veertien dagen na de bevestigingsmail. De Consument kan zijn of haar aankoop van een Waardebon herroepen door het daartoe bestemde herroepingsformulier beschikbaar via [\[link\]](#) volledig en correct in te vullen en door te sturen naar Promcom binnen veertien dagen na aankoop ervan.

Indien de Consument zijn of haar herroepingsrecht op rechtmatige wijze uitoefent, is de Uitgever – en niet Promcom – verantwoordelijk voor de restitutie van de door de Consument betaalde bedragen waarop het herroepingsrecht betrekking heeft. De verbintenis van Promcom beperkt zich ertoe om de Uitgever op de hoogte te stellen van het feit dat de Consument zijn of haar herroepingsrecht heeft uitgeoefend door het invullen en overmaken van bovenvermeld elektronisch herroepingsformulier.

De Consument erkent en aanvaardt dat het herroepingsrecht niet meer kan worden uitgeoefend (i) na het verstrijken van de wettelijk bepaalde termijn van veertien dagen na aankoop; en/of (ii) zodra de Consument de door hem of haar aangekochte Waardebon(nen) bij de desbetreffende Uitgever(s) heeft besteed.

#### **7. Dienstverlening**

De aard van de verbintenissen die betrekking hebben op de diensten die door Promcom aan de Consument worden geleverd betreffen, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, middelenverbintenissen. Promcom komt niet tussen in eventuele reservaties die de Consument maakt bij de Uitgever, noch in de eventuele terugbetaling van Waardebonnen voor het verstrijken van of na hun geldigheidsdatum. Promcom komt niet tussen bij eventuele reservaties die de Eindgebruiker maakt bij de Uitgever, noch in de eventuele terugbetaling van Waardebonnen voor het verstrijken van of na hun geldigheidsdatum.

#### **8. Verklaringen en garanties van Promcom.**

Promcom verklaart en garandeert dat:

- Zij de nodige zorgvuldigheid en competenties in acht zal nemen bij de uitvoering van haar Diensten;

De Consument erkent en aanvaardt dat:

- Het Platform tijdelijk onbeschikbaar kan zijn;
- Promcom in geen geval aansprakelijk is voor enige schade, verliezen die je zou kunnen lijden met inbegrip van indirecte schade of gevolgschade door de dienstverlening van Uitgevers noch voor enige niet-nakoming van diens verplichtingen al dan niet ten gevolge van insolventie, faillissement of gedwongen sluiting.
- Promcom geen enkele garantie kan bieden voor het door de Consument beoogde doel, noch voor de dienstverlening van de Uitgever alsook de door de Uitgever ter beschikking gestelde informatie. Promcom is niet aansprakelijk voor enig gebrek, zowel in kwaliteit, veiligheid, bruikbaarheid of enig ander aspect van de dienstverlening van de Uitgever.

## 9. **Intellectuele eigendomsrechten**

De inhoud van het Platform, met inbegrip van de merken en logo's van Promcom en Uitgevers alsook de ter beschikking gestelde werken (foto's, teksten, applicaties, ...) zijn beschermd onder het intellectueel eigendomsrecht. De Consument verkrijgt hieromtrent een beperkt, niet-exclusief gebruiksrecht om deze inhoud te consulteren voor louter persoonlijk gebruik. Iedere andere vorm van reproductie, distributie en/of mededeling aan het publiek zonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Promcom of Uitgevers is ten strengste verboden.

## 10. **Overig**

Indien de Consument deze Algemene Voorwaarden schendt, heeft Promcom het recht de door haar geleden schade volledig te verhalen op de Consument. Geen enkele actie of nalaten van Promcom zal worden opgevat als een afstand van de rechten of rechtsmiddelen welke haar toekomen.

Behoudens wanneer anders aangegeven of wanneer zulks wettelijk vereist is, gebeuren alle kennisgevingen tussen Consument en Promcom per e-mail aan de in de gebruikerszone door of in naam en voor rekening van de Consument aan Promcom doorgegeven contactgegevens.

De nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tasten de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen deze bepaling(en) vervangen door een bepaling welke het dichtst aanleunt bij de oorspronkelijke bedoeling en economische effecten van de partijen.

Consument kan steeds een klacht richten aan Promcom via [support@smaakvolgebaar.com](mailto:support@smaakvolgebaar.com). Promcom verbindt zich ertoe klachten zo snel als mogelijk te behandelen. Indien de klacht betrekking heeft op een wettelijke of contractuele verplichting die rust op een Uitgever, erkent de Consument dat Promcom zich van haar verbintenissen heeft gekweten wanneer zij de klacht heeft overgemaakt aan de desbetreffende Uitgever.

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Belgische recht van kracht.